

Bijlage 1 - Programma van eisen

U dient onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig akkoord te gaan met alle in dit document omschreven eisen. Gedurende de looptijd van de procedure dient u aan deze eisen te voldoen. Door aan te melden conformeert u zich aan alle omschreven eisen.

1. Algemene eisen

Eis nr.	Eis
1	De uitvoering van alle opdrachten gedurende de contractperiode worden uitgevoerd met inachtneming van alle te eniger tijd geldende wet- en regelgeving.
2	Gedurende de gehele contractperiode, zal de communicatie in de Nederlandse taal, in woord en geschrift, gevoerd worden. Hier mag uitsluitend van worden afgeweken voor mondelinge communicatie bij de bewoner thuis indien u beide een andere taal machtig bent.
3	Bouwmarkt dient, ten behoeve van alle zaken met betrekking tot de procedure en het contract, voor de gehele duur van de contractperiode steeds één contactpersoon belast te houden met de communicatie met de gemeente.
4	Alle uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen vinden plaats op afroep en naar behoefte van de bewoner voor zover deze passen binnen de scope van technische maatregelen en het budget voor deze bewoner. Er geldt geen enkele afnameverplichting vanuit de bewoner.
5	Om de opdracht naar behoren uit te voeren, dient de bouwmarkt te beschikken over bepaalde informatie. Deze informatie is vertrouwelijk waardoor de bouwmarkt en het personeel dat bij de bouwmarkt in dienst is of wordt ingehuurd een geheimhoudingsplicht hebben.
6	Bouwmarkt dient over een interne klachtenregistratie- en afhandelingsprocedure te beschikken. Daarbij dienen er klachtenformulieren beschikbaar te zijn.
7	Bouwmarkt mag zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming in publicaties, reclame-uitingen of anderszins geen gebruik maken van de namen of logo's van de gemeenten.

2. Administratie en facturatie

Eis nr.	Eis
8	De bouwmarkt toetst voor het inplannen van een afspraak of de inwoner in aanmerking komt voor het Zeeuws Isolatie Programma
9	Na afronding van het bezoek wordt er door de klushulp een werkbou opgesteld en afgetekend door de woningeigenaar. Deze werkbou wordt bij de factuur gevoegd.
10	Op de factuur worden de volgende gegevens vermeld: a) naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer, eventueel emailadres en voorzien van eventueel bedrijfslogo; b) het factuuradres van de bouwmarkt; c) het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW; d) factuurdatum; e) uniek factuurnummer van de bouwmarkt; f) korte omschrijving van de dienst g) het adres en de datum van het leveren van de dienst; en

	h) eventuele nadere eisen in overleg met de deelnemende gemeenten Zeeland.
11	Alle facturen van bouwmarkt worden deugdelijk gespecificeerd, zodat blijkt welke bedragen op grond van welke werkzaamheden in rekening worden gebracht, dan wel gecrediteerd worden.
12	Creditfacturen worden separaat verstuurd, onder vermelding van het bijbehorende inkoopordernummer en/of het debet factuurnummer waarop de creditfactuur betrekking heeft.
13	Facturen voor vooruitbetaling en/of automatische incasso zijn niet toegestaan en worden door de deelnemende gemeenten Zeeland niet geaccepteerd, verwerkt of betaalbaar gesteld.
14	Facturatie vindt na uitvoering van de werkzaamheden op basis van de in de procedure gespecificeerde prijzen en/of tarieven. Tenzij anders overeengekomen.
15	In de overeengekomen prijzen en/of tarieven zijn alle kosten (zoals voorrijkosten, arbeidskosten, parkeerkosten en/of reis- en verblijfkosten) inbegrepen
16	Alleen de overeengekomen prijzen en/of tarieven komen gedurende de gehele procedure in aanmerking voor vergoeding.

3. Privacy, informatiebeheer en dataveiligheid

Eis nr.	Eis
17	De door de bouwmarkt aangeboden diensten moeten aantoonbaar voldoen aan de eisen gesteld in de AVG. Op verzoek van de gemeente verschaft Inschrijver documentatie over de gegevensverwerkingsactiviteiten waaruit AVG-compliance blijkt.
18	Indien er sprake is van een verwerking met een hoog risico waarvoor een verplichting bestaat tot het uitvoeren van een Data Protection Impact Assessment (DPIA), verleent Opdrachtnemer medewerking aan de gemeente Terneuzen bij de uitvoering hiervan.

4. Overige eisen

Eis nr.	Eis
19	De klushulp van de bouwmarkt die de werken opneemt en uitvoert informeert de inwoners over de maatregelen die worden uitgevoerd, en de voordelen daarvan.
20	De bouwmarkt is een detailhandelszaak die gespecialiseerd is in de verkoop van bouwmaterialen, gereedschappen en doe-het-zelfproducten aan particulieren en als dusdanig geregistreerd bij de Kamer van Koophandel.